

# 浦发手机银行（企业版）手机号收付款服务操作指引

## 一、浦发手机银行（企业版）简介

浦发手机银行（企业版），又称“公司手机银行”，提供信息查询、支付结算、投资理财、ATM取现、集团管理等交易，及各类金融交易授权的功能，全面的版本、便捷的操作、全面的信息、强大的功能等，让您摆脱时间、空间、设备等束缚，随心开展各类公司金融业务，享受浦发银行便捷、高效、多样化的公司电子金融服务。

## 二、浦发手机银行（企业版）签约开通方法

（一）携带相关材料前往浦发银行网点，或使用浦发公司网银专业版自行签约开通浦发手机银行（企业版）。

（二）用浦发公司网银专业版为手机银行（企业版）操作人员绑定手机号

（三）浦发手机银行（企业版）操作人员 7 天内登录激活服务。喜欢客户端版的用户，只需根据手机对应的操作系统到其正版应用商店或我行官网下载对应的浦发手机银行（企业版）客户端软件即可；喜欢网页版的用户，只需通过可上网并支持 WAP2.0 或 HTML 协议的电子设备，进行相应的设置后，访问我行手机银行服务网址 <https://wap.spdb.com.cn/ewap/ent>。

其中浦发手机银行（企业版）客户端软件客户端的下载安装方法：

方法一：使用手机或电脑在手机操作系统对应的应用商店中搜索“浦发企业版”、“浦发”等关键字，免费下载并安装

方法二：登录我行手机银行（企业版）官方网址下载软件

电脑下载：[http://www.spdb.com.cn/ent2008/ent\\_mobile\\_client.html](http://www.spdb.com.cn/ent2008/ent_mobile_client.html)

手机下载：<https://wap.spdb.com.cn/ewap/ent>

方法三：手机拍摄二维码进入浦发手机银行（企业版）客户端下载页面

iPhone 用户



iPad 用户



Android 用户



Windows Phone 用户



Symbian（触摸屏）用户



Symbian（键盘）用户



浦发手机银行（企业版）客户端安装成功后，用户可在手机或移动电子设备的应用程序列表中找到名为“浦发企业版”的应用程序，应用程序图标如下：



### 三、浦发手机银行（企业版）ATM 取现服务使用方法

#### （一）服务内容

提供手机号汇款、手机号收款和相关查询服务，帮助客户在不确定收款账户信息的情况下快速开展付款业务，付款人只要知道收款人的手机号码即可汇款，由收款人使用浦发手机银行（企业版）自行输入收款账户信息收款。收款人即可以是浦发银行客户，也可以是非浦发银行客户。

## （二）服务优势

- 1、突破时空限制，无论您身在何处，都可以随时开展业务。
- 2、无需设备投入，只要有手机或 iPad 就能快速开展业务。
- 3、付款人只要知道收款人的手机号码即可汇款。
- 4、可以根据需要开展对公无卡存取款、汇款、存款、理财、三方存管、银期/银商等各类金融业务。

## （三）服务版本

iPhone 客户端、iPad 客户端、Android 客户端提供上述所有服务内容，网页版和 Symbian 客户端、Windows Phone 客户端版目前仅支持手机号收付款业务的授权。服务界面如下：



## 客户端版

### （四）业务模式

ATM 取现服务中的交易类功能，比如 ATM 取现服务申请、ATM 取现额度修改、ATM 取现额度删除和 ATM 取现申请交易，按照“对外支付”业务的授权模式判断是否需要授权或需要哪些授权人员授权，支持公司手机银行直接交易（即不用授权）和手机经办手机授权的处理方式，以及网银经办手机授权和手机经办网银授权的公司手机、公司网银交叉授权方式。

### （五）具体功能

#### 1、手机号汇款

您可以通过本功能向公司收款人汇款，收款人可以在 30 天内，凭汇款人提供的收款密码，通过浦发手机银行（企业版）的“手机号收款”功能主动发起收款，系统将根据收款人提供的收款人账户信息完成汇款，但汇款人需要在收款人收款时保持账户资金充足，否则将导致收款失败。

针对 30 天未收款的业务，系统将自动取消。

收款人既可以是浦发银行客户（登录后进入“手机号收付款”功能），也可以是非浦发银行客户（主页上的“办公工具”模块中）。收款人收款时，汇款所产生的汇款手续费将由汇款人承担。目前仅支持电汇方式，收费标准按照人民银行电汇标准收取。

汇款支持小额免授权支付方式，如果您在公司手机银行菜单下维护过小额免授权权限，则您提交手机号汇款时，系统提示您确认后输入动态密码确认提交后自动提交银行处理。

无SIM卡

9:07

返回

手机号汇款

客户号

2000014935

付款人账号

93010154500000695

币种

人民币

可用余额

594,184,515.10

收款手机号

请输入收款手机号

收款人名称

请输入收款人名称

金额

请输入金额

附言

请输入附言

收款密码

请输入收款密码

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

9:08

返回

手机号汇款

金额

请输入金额

附言

请输入附言

收款密码

请输入收款人密码

确认收款密码

再次输入收款密码

告知联系方式

是

如果选择是，我行将会把您的联系方式通知对方。

联系人

一二三四五

联系电话

13661953278

提交

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:02

返回

手机号汇款

客户号

2004489955

付款人账号

82010154740004567

币种

人民币

可用余额

1,356,456,940.63

收款手机号

13601111111

收款人名称

上海龙头

金额

222.22

附言

test

收款密码

.....

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:02

返回

手机号汇款

收款密码

.....

确认收款密码

.....

告知联系方式

是

如果选择是，我行将会把您的联系方式通知对方。

联系人

yy

联系电话

13602222222

提交

备注:

1.您可以通过本功能向公司收款人汇款，并通知收款人收款密码，收款人可以

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无 SIM 卡 15:03

返回 手机号汇款确认

客户号	2004489955
付款人账号	82010154740004567
付款人名称	上海浦发创富广东分公司
付款行名称	浦发广州分行营业部
币种	人民币
可用余额	1,356,456,940.63
收款手机号	13601111111
收款人名称	上海龙头
金额	222.22
附言	test

首页 信息查询 转账支付 交易授权 移动办公室

无 SIM 卡 15:03

返回 手机号汇款确认

附言 test

告知联系方式 是

联系人 yy

系统提示

流水号:5240059006! 交易录入,待授权

确定

款,并通知收款人收款密码,收款人可以在30天内,通过浦发手机银行(企业版)的“手机号收款”功能主动发起收款,系统将根据收款人提供的收款人账户信息完成

首页 信息查询 转账支付 交易授权 移动办公室

手机号汇款提交成功后,我行将会通过短信的方式通知付款人和收款人.

付款人通知内容:“您成功提交一笔编号为 XXXXXXXXXXXX, 金额为 XXXXXX.XX 元的手机号汇款, 请通知收款人并告知其密码.”

收款人通知内容:“XXXXXXXXXX 向贵司汇款 XXXXXX.XX 元, 请在 30 天内使用浦发手机银行企业版收款, 编号: XXXXXXXXXXXX,密码询汇款人, 汇款联系人: XXX, 联系电话: XXXXXXXXXXXX! 请联系汇款人在您收款时保持帐户资金充足以便成功收款!”

## 2、手机号汇款查询

汇款人可以查询付款账号一段时间内的手机号汇款情况,并可根据业务编号、金额等信息快速锁定所需查询的业务。

交易状态包括待授权、待收款、已收款、取消汇款和收款失败五个状态,其中待收款的业务可以取消汇款。30 天未收款的业务,系统将自动取消汇款。





### 3、手机号收款

收款人可以将收到的有效“手机号汇款”转入到自己的公司账户，不过仅支持全额收汇的模式。收款密码需要汇款人提供，同时该笔收款需要在汇款帐户资金充足的情况下方可完成。

浦发银行公司手机银行客户登录后进入“手机号收付款”功能操作，非浦发银行客户打开浦发手机银行“企业版”，在主页上的“办公工具”模块中进入“手机号收款”服务操作。

### (1) 非公司手机银行客户

首先输入收款手机号、业务编号、收款人名称、金额和收款密码，点击查询后，系统将显示有效手机号待收款业务，并提示客户输入收款人帐号。

客户输入收款帐号后，系统将对收款行类型是“浦发银行”的客户名称进行校验，校验正确方进入手机号收款确认页面确认后提交银行处理。



无 SIM 卡 15:37

返回 手机号收款

收款 收款查询

业务编号	5240059006
金额	222.22
收款行类型	浦发银行
收款人名称	上海龙头
收款人类型	公司客户
收款人账号	98040155200000924
附言	test

提交

首页 人行行号 SWIFT CODE 浦发网点 手机号收款

无 SIM 卡 15:38

返回 手机号收款确认

收款 收款查询

业务编号	5240059006
付款人名称	上海浦发创富广东分公司
付款人账号	82010154740004567
付款行名称	浦发广州分行营业部
金额	222.22
收款行类型	非浦发银行
收款人类型	公司客户
收款人名称	上海龙头

提交

首页 人行行号 SWIFT CODE 浦发网点 手机号收款

无 SIM 卡 15:38

返回 手机号收款确认

收款人账号	98040155200000924
收款行名称	中国工商银行股份有限公司北京通州支行新华分理处
收款行行号	102100000021
附言	test

确认

备注:

1.该功能可以将您收到的有效的“手机号汇款”转入到您的公司账户，仅支持全额收汇。

首页 人行行号 SWIFT CODE 浦发网点 手机号收款

无 SIM 卡 15:38

返回 手机号收款确认

收款人账号	98040155200000924
收款行名称	中国工商银行股份有限公司北京通州支行新华分理处
收款行行号	102100000021
附言	test

系统提示  
收款成功!

确定

备注:

1.该功能可以将您收到的有效的“手机号汇款”转入到您的公司账户，仅支持全额收汇。

首页 人行行号 SWIFT CODE 浦发网点 手机号收款

收款人成功收款后，我行将通过短信的形式通知手机号汇款人，短信内容为：

“尊敬的 XXXXXXXXXXXX，您编号为 XXXXXXXXXXXX 的手机号汇款业务已于 XX 月 XX 日收款，您可登录浦发手机银行（企业版）查询！”。

收款人收款失败后，我行将通过短信的形式通知手机号汇款人，短信内容为：

“尊敬的 XXXXXXXXXXXX，您编号为 XXXXXXXXXXXX 的手机号汇款业务于 XX 月 XX 日收款失败，您可登录浦发手机银行（企业版）查询！”。

## （2）公司手机银行客户

公司手机银行客户可以根据收款手机号比较方便地查询待收款业务，业务编号、收款人名称、金额非必输，点击查询后系统将显示有效手机号待收款业务，客户选中指定业务后输入收款密码后，在接下来的页面输入收款人帐号等信息提交银行处理。

无SIM卡

15:24

返回

手机号收款

收款手机号

13601111111

业务编号

请输入业务编号

收款人名称

请输入收款人名称

金额

请输入金额

查询

备注:

1.该功能可以将您收到的有效的“手机号汇款”转入到您的公司账户，仅支持全额收汇。

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:24

返回

手机号收款

业务编号

5240059006

收款人名称

上海龙头

金额

222.22

业务编号

5240059009

收款人名称

上海龙头

金额

333.33

数据加载已完成!

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:24

返回

手机号收款

收款手机号

13601111111

业务编号

5240059009

收款人名称

上海龙头

金额

333.33

收款密码

请输入收款密码

下一步

备注:

1.该功能可以将您收到的有效的“手机号汇款”转入到您的公司账户，仅支持全额收汇。

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:24

返回

手机号收款

业务编号

5240059009

金额

333.33

收款行类型

浦发银行

收款人名称

上海龙头

收款人类型

公司客户

收款人账号

请选择收款人账号

附言

test

提交

备注:

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无 SIM 卡 15:25

返回 手机号收款确认

业务编号	5240059009
付款人名称	上海浦发创富广东分公司
付款人账号	82010154740004567
付款行名称	浦发广州分行营业部
金额	333.33
收款行类型	非浦发银行
收款人类型	公司客户
收款人名称	上海龙头
收款人账号	800100100508093001
收款行名称	中国银行上海市分行营业

首页 信息查询 转账支付 交易授权 移动办公室

无 SIM 卡 15:26

返回 手机号收款确认

收款行行号 104290003033

附言 test

确认

系统提示  
收款成功!

确定

备注: 该功能可以有效的“手机号收款”

2.“收款密码”是汇款人汇款时设定的收款密码, 为6-20位字母或数字的组合, 请联系汇款人。

3.汇款将在您收款时完成, 请联系付款人, 确保收款时付款人账户的资金充足。

首页 信息查询 转账支付 交易授权 移动办公室

收款人成功收款后, 我行将通过短信的形式通知手机号汇款人, 短信内容为:

“尊敬的 XXXXXXXXXXX, 您编号为 XXXXXXXXXXX 的手机号汇款业务已于 XX 月 XX 日收款, 您可登录浦发手机银行 (企业版) 查询!”。

收款人收款失败后, 我行将通过短信的形式通知手机号汇款人, 短信内容为:

“尊敬的 XXXXXXXXXXX, 您编号为 XXXXXXXXXXX 的手机号汇款业务于 XX 月 XX 日收款失败, 您可登录浦发手机银行 (企业版) 查询!”。

#### 4、手机号收款查询

浦发公司手机银行客户可以根据收款手机号、业务编号、金额等信息查询其指定时间内的手机收款情况, 其中收款手机号是必输项。

浦发银行公司手机银行客户登录后进入“手机号收付款”功能操作, 非浦发银行客户打开浦发手机银行“企业版”, 在主页上的“办公工具”模块中进入“手机号收款”服务操作。

##### (1) 非公司手机银行客户

非公司手机银行客户需要凭收款手机号和业务编号查询手机号收款业务的收款情况。

无SIM卡

15:40

手机号收款查询

收款

收款查询

收款手机号

13601111111

业务编号

5240059006

查询

备注:  
该功能可以根据收款业务编号查询您的手机收款情况。

首页

人行行号

SWIFT CODE

浦发网点

手机号收款

无SIM卡

15:40

收款查询列表

返回

收款

收款查询

收款时间

2014-01-17

业务编号

5240059006

付款人名称

上海浦发创富广东分公司

金额

222.22

数据加载已完成!

首页

人行行号

SWIFT CODE

浦发网点

手机号收款

无SIM卡

15:40

手机号收款详情

返回

收款

收款查询

收款时间

2014-01-17

业务编号

5240059006

付款人名称

上海浦发创富广东分公司

付款人账号

82010154740004567

付款行名称

浦发广州分行营业部

金额

222.22

收款行类型

非浦发银行

收款人类型

公司客户

首页

人行行号

SWIFT CODE

浦发网点

手机号收款

无SIM卡

15:40

手机号收款详情

返回

收款

收款查询

付款行名称

浦发广州分行营业部

金额

222.22

收款行类型

非浦发银行

收款人类型

公司客户

收款人名称

上海龙头

收款人账号

98040155200000924

收款行名称

中国工商银行股份有限公司北京通州支行新华分理处

收款行行号

102100000021

附言

test

首页

人行行号

SWIFT CODE

浦发网点

手机号收款

(2) 公司手机银行客户

公司手机银行客户可以根据收款手机号查询指定期间的手机号收款业务的收款情况。

无SIM卡

15:26

返回

手机号收款查询

起始日期	2014-01-17	
终止日期	2014-01-17	
收款手机号	13601111111	
业务编号	请输入业务编号	
金额	请输入金额	

查询

备注:  
该功能可以根据收款起止日期、收款手机号、业务编号、金额信息, 查询您的手机收款情况。

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:27

返回

收款查询列表

收款时间	2014-01-17
业务编号	5240059009
付款人名称	上海浦发创富广东分公司
金额	333.33

数据加载已完成!

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:27

返回

手机号收款详情

收款时间	2014-01-17
业务编号	5240059009
付款人名称	上海浦发创富广东分公司
付款人账号	82010154740004567
付款行名称	浦发广州分行营业部
金额	333.33
收款行类型	非浦发银行
收款人类型	公司客户
收款人名称	上海龙头
收款人账号	800100100508093001

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

无SIM卡

15:27

返回

手机号收款详情

付款行名称	浦发广州分行营业部
金额	333.33
收款行类型	非浦发银行
收款人类型	公司客户
收款人名称	上海龙头
收款人账号	800100100508093001
收款行名称	中国银行上海市分行营业部
收款行行号	104290003033
附言	test

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室