

浦发手机银行（企业版）ATM 取现服务操作指引

一、浦发手机银行（企业版）简介

浦发手机银行（企业版），又称“公司手机银行”，提供信息查询、支付结算、投资理财、ATM 取现、集团管理等交易，及各类金融交易授权的功能，全面的版本、便捷的操作、全面的信息、强大的功能等，让您摆脱时间、空间、设备等束缚，随心开展各类公司金融业务，享受浦发银行便捷、高效、多样化的公司电子金融服务。

二、浦发手机银行（企业版）签约开通方法

（一）携带相关材料前往浦发银行网点，或使用浦发公司网银专业版自行签约开通浦发手机银行（企业版）。

（二）用浦发公司网银专业版为手机银行（企业版）操作人员绑定手机号

（三）浦发手机银行（企业版）操作人员 7 天内登录激活服务。喜欢客户端版的用户，只需根据手机对应的操作系统到其正版应用商店或我行官网下载对应的浦发手机银行（企业版）客户端软件即可；喜欢网页版的用户，只需通过可上网并支持 WAP2.0 或 HTML 协议的电子设备，进行相应的设置后，访问我行手机银行服务网址 <https://wap.spdb.com.cn/ewap/ent>。

其中浦发手机银行（企业版）客户端软件客户端的下载安装方法：

方法一：使用手机或电脑在手机操作系统对应的应用商店中搜索“浦发企业版”、“浦发”等关键字，免费下载并安装

方法二：登录我行手机银行（企业版）官方网址下载软件

电脑下载：http://www.spdb.com.cn/ent2008/ent_mobile_client.html

手机下载：<https://wap.spdb.com.cn/ewap/ent>

方法三：手机拍摄二维码进入浦发手机银行（企业版）客户端下载页面

iPhone 用户



iPad 用户



Android 用户



Windows Phone 用户



Symbian（触摸屏）用户



Symbian（键盘）用户



浦发手机银行（企业版）客户端安装成功后，用户可在手机或移动电子设备的应用程序列表中找到名为“浦发企业版”的应用程序，应用程序图标如下：



三、浦发手机银行（企业版）ATM 取现服务使用方法

（一）服务内容

单位客户可以通过该功能申请开通多渠道取现服务，并可根据需要申请 ATM 取现的日累计额度或月累计额度；开通了多渠道取现服务的客户，可以随时提交“ATM 取现申请”，提交成功后，可凭取现手机号、取现密码和我行以短信形式发送的取现预约码，到浦发银行遍布全国的自助银行取现，畅享跨地区、全天候、便捷的对公无卡取现服务。

（二）服务优势

1、突破时空限制，无论您身在何处，都可以随时开展业务。

2、无需设备投入，只要有手机或 iPad 就能快速开展业务。

3、支持跨地区、全天候服务，可以帮助单位客户及时提取小额现金，解决单位人员出差在外无法去开户行取现、开户行较远不方便取现、柜台排队人较多等不及取现、非营业时间没法取现等多种取现问题。

4、可以根据需要开展对公无卡存取款、汇款、存款、理财、三方存管、银期/银商等各类金融业务。

（三）服务版本

iPhone 客户端、iPad 客户端、Android 客户端提供上述所有服务内容，网页版和 Symbian 客户端、Windows Phone 客户端版目前仅支持 ATM 取现业务的授权。服务界面如下：



客户端版

（四）业务模式

ATM 取现服务中的交易类功能，比如 ATM 取现服务申请、ATM 取现额度修改、ATM 取现额度删除和 ATM 取现申请交易，按照“对外支付”业务的授权模式判断是否需要授权或需要哪些授权人员授权，支持公司手机银行直接交易（即不用授权）和手机经办手机授权的处理方式，以及网银经办手机授权和手机经办网银授权的公司手机、公司网银交叉授权方式。

（五）具体功能

1、ATM 取现服务申请：用于申请开通 ATM 取现服务暨多渠道取现服务，并可根据需要设置 ATM 取现的日累计额度或月累计额度。目前该服务仅支持“取现用途”为“备用金”的小额取现业务。以下是 ATM 取现服务申请的操作界面：

返回 ATM取现服务申请

账号	98040154500000044
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户2
额度控制方式	按日控制
取现额度	3,000.00
生效日期	2015-06-20
终止日期	2099-12-31

☒ 我已阅读并同意接受[ATM取现服务须知](#)

提交

备注：
1、“ATM取现服务申请”用于申请开通ATM取现服务暨多渠道取现服务，并可设置

返回 ATM取现服务申请确认

账号	98040154500000044
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户2
额度控制方式	按日控制

系统提示

流水号:999791070001

交易成功!

确定

确定

如果客户设置了授权机制，客户在确认页面点击“确认”按钮，系统将提示客户待授权，否则系统直接提交银行处理。以下是设置了授权机制的客户的操作界面：

返回

ATM取现服务申请

账号	98040154500000069
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户4
额度控制方式	按月控制
取现额度	15,000.00
生效日期	2015-12-21
终止日期	2099-12-31

☒ 我已阅读并同意接受[ATM取现服务须知](#)

提交

备注：
1、“ATM取现服务申请”用于申请开通ATM取现服务暨多渠道取现服务，并可设置

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

返回

ATM取现服务申请确认

账号	98040154500000069
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户4
额度控制方式	按月控制

系统提示
流水号:5241075905
交易录入，待授权！

确定

确定

备注：
1、“ATM取现服务申请”用于申请开通ATM取现服务暨多渠道取现服务，并可设置ATM取现的日累计限额或月累计限额。申请成功后

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

返回

待授权交易详细信息

流水号	5241075905
交易名称	ATM取现签约管理
提交时间	2015-12-21 10:12:51
客户号	2000816946
账号	98040154500000069
取现额度	15,000.00
额度控制方式	按月控制
生效日期	2015-12-21
终止日期	2099-12-31
操作方式	新增

授权拒绝

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

返回

授权结果信息

流水号	5241075905
操作员	admin1
提交时间	2015-12-21 10:12:51
授权员	YANYAN
转出账号	98040154500000069
金额	15,000.00
授权时间	2015-12-21 10:19:40
授权结果	交易成功
交易名称	ATM取现签约管理

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

2、ATM 取现额度管理：用于查询 ATM 取现的日累计额度或月累计额度，并可根据需要修改或删除 ATM 取现的日累计额度或月累计额度。目前该服务仅支持“取现用途”为“备用金”的小额取现业务。

(1) ATM 取现额度查询



(2) ATM 取现额度修改

返回 ATM取现额度修改

账号	98040154500000044
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户2
电子渠道额度控制方式	按日
电子渠道取现额度	3,000.00
生效日期	2015-06-20
终止日期	2099-12-31

提交

返回 ATM取现额度修改

账号	98040154500000044
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户2
电子渠道额度控制方式	按日
电子渠道取现额度	20,000.00
生效日期	2015-06-20
终止日期	2099-12-31

提交

返回 ATM取现额度修改确认

账号	98040154500000044
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户2
电子渠道额度控制方式	按日
电子渠道取现额度	20,000.00
生效日期	2015-06-20
终止日期	2099-12-31

修改

备注：
1、该功能用于修改指定账户ATM取现的日累计限额或月累计限额。
2、ATM取现的日累计限额不得超过3万

返回 ATM取现额度修改确认

账号	98040154500000044
户名	上海浦发创富ATM取现测试账户2
电子渠道额度控制方式	按日

系统提示
流水号:999791290001
交易成功!

确定

修改

备注：
1、该功能用于修改指定账户ATM取现的日累计限额或月累计限额。
2、ATM取现的日累计限额不得超过3万

(3) ATM 取现额度删除



3、ATM 取现申请：用于申请在 ATM 取现的金额，并为该笔取现业务设定取现手机号和取现密码，申请成功后，系统会将取现预约码发送给指定手机，取现人员可以凭取现手机、取现密码和取现预约码，在有效期内（T+1）到浦发

银行任一 ATM 取现。目前该服务仅支持“取现用途”为“备用金”的小额取现业务。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for ATM withdrawal services.

Left Screenshot: ATM取现申请 (ATM Withdrawal Application)

- 返回 (Return)
- ATM取现申请
- 取现账户: 98040154500000036
- 取现账户名称: 上海浦发创富ATM取现测试帐户1
- 取现账户余额: 2,000,000.00
- ATM取现额度: 20000.00
- 当前剩余额度: 20000.00
- 取现方式: 预约码
- 取现手机号: 13501111111
- 取现项目: 行政企事业单位管理和经营费
- 取现用途: 备用金
- 取现金额: 1,000.00
- 提交 (Submit)

Right Screenshot: ATM取现申请确认 (ATM Withdrawal Application Confirmation)

- 返回 (Return)
- ATM取现申请确认
- 当前剩余额度: 20000.00
- 取现方式: 预约码
- 取现手机号: 13501111111
- 取现项目: 行政企事业单位管理和经营费
- 系统提示 (System Prompt): 流水号:999791460001 交易成功! (Transaction Number: 999791460001, Transaction Successful!)
- 确定 (Confirm)
- 确认取现密码: [Masked]
- 确定 (Confirm)
- 备注: 1、“ATM取现申请”用于申请在ATM取现的

ATM 取现申请提交成功后，你的取现手机号将会收到一条我行官方服务号码发送的短信，您可持该手机至浦发银行任一 A T M 提取。

上述“ATM”代表本行所有可以办理取款业务的自动柜员机，包括 ATM 自动柜员机（Automated Teller Machine）和 CRS 存取款一体机（Cash Recycling System）。

“ATM 取现”流程如下：

- ✧ 在 ATM 自动柜员机或 CRS 存取款一体机上点击“对公无卡业务”按钮，选择“对公无卡取现”业务；
- ✧ 根据系统提示输入“预约手机号码”和“取款预约码”，系统会回显取款账户信息、本次预约取款剩余可取现金额和单笔可取现金额，（由于单次

取现金额受制于 ATM 的单次取现标准,因此如果可取现金额大于 ATM 或 CRS 的单次取现标准,可以分次在同一台 ATM 或 CRS 上支取);

- ✧ 在单笔可取现金额范围内输入取现金额后,系统将提示输入取现密码;
- ✧ 系统核对客户输入的取现密码与客户在公司手机银行“ATM 取现申请”中设置的取现密码一致后,将提交后台系统处理,如果取现金额小于等于 ATM 和柜台渠道的当天或当月累计取现额度,同时取现账户余额充足,系统将相应扣账后吐钞并提示客户提取现金,同时根据客户的选择打印取款凭条。

ATM 或 CRS 操作界面如下:



对公无卡取现

请选择对公无卡业务

对公无卡存款

返回首页

预约手机号码为申请人在我行企业手机银行上申请ATM取现时设定的“取现手机号”

请输入预约手机号码



13501111111

输入结束后，按确认/输入键

更正

返回首页

确认

请输入您的取款预约码

取款预约码为短信中12位数字预约码

150620000001

输入结束后，按确认/输入键

更正

返回首页



确认

100

1000

请输入取款金额

您的取款账号：980401545000****6

您本次预约取款还能取1000.00元

单笔取款最多为1000元

200

1000

500

本机只能提供100元纸币
输入结束后，按“确认/输入”键

返回首页

确认

1、取款密码为申请人在我行企业手机银行上申请ATM取现时设置的“取现密码”。

2、请确认您的身边无陌生人窥视，输入密码时应注意遮挡以防密码泄漏。

3、请勿向包括银行工作人员在内的任何人透露您的密码。

请输入您的取款密码

输入完成请按“确认/输入”键

更改

返回首页

确认

取款成功
请在30秒钟内取走现金



取款成功！
是否需要打印取款凭条？

是

返回首页

否

请取走客户凭条



针对因客户需要或因预约取现金额超出单笔取现限制需要分次支取的“ATM取现申请”业务，系统将提示是否继续预约取款交易，客户选择“是”，系统将

再次回显取款账户信息、本次预约取款剩余可取现金额和单笔可取现金额供客户继续取款。服务界面如下：



浦发银行

SPD BANK

—— 新思维·心服务 ——

27

客服热线 95528

是否继续预约取款交易？

是

否

返回首页



浦发银行

SPD BANK

—— 新思维·心服务 ——

21

客服热线 95528

请输入取款金额

您的取款账号：980401545000****4

您本次预约取款还能取 15000.00元

单笔取款最多为5000元

100

200

500

1000

3000

5000

5000

本机只能提供100元纸币

输入结束后，按“确认/输入”键

返回首页

确认

1、取款密码为申请人在我行企业手机银行上申请ATM取现时设置的“取现密码”。

2、请确认您的身边无陌生人窥视，输入密码时应注意遮挡以防密码泄漏。

3、请勿向包括银行工作人员在内的任何人透露您的密码。

请输入您的取款密码

输入完成请按“确认/输入”键

更改

返回首页

确认

取款成功
请在30秒钟内取走现金



取款成功！
是否需要打印取款凭条？

是

返回首页

否

请取走客户凭条



4、ATM 取现申请查询：用于查询客户提交的“ATM 取现申请”，以及现金提取情况，并可针对未提取的部分提交取消取现申请。

(1) 全部支取的业务

返回

取现申请查询

历史查询

流水号	999791460001
取现手机号	13501111111
申请取现金额	1,000.00
已取现金额	1,000.00
取现申请状态	全部支取
取现截止时间	2015-06-21

流水号	999791250001
取现手机号	13501111111
申请取现金额	3,000.00
已取现金额	1,500.00
取现申请状态	部分支取
取现截止时间	2015-06-21

数据加载已完成!

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

返回

ATM取现申请详情

申请时间	2015-06-20
流水号	999791460001
取现账户	98040154500000036
取现账户名称	上海浦发创富ATM取现测试帐户1
取现方式	预约码
取现手机号	13501111111
取现用途	备用金
申请取现金额	1,000.00
已取现金额	1,000.00
取现申请状态	全部支取
取现截止时间	2015-06-21
取现日期	2015-06-20

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

(2) 部分支取的业务

返回

ATM取现申请详情

申请时间	2015-06-20
流水号	999791250001
取现账户	98040154500000044
取现账户名称	上海浦发创富ATM取现测试账户2
取现方式	预约码
取现手机号	13501111111
取现用途	备用金
申请取现金额	3,000.00
已取现金额	1,500.00
取现申请状态	部分支取
取现截止时间	2015-06-21
取现日期	2015-06-20

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

返回

ATM取现申请详情

取现账户名称	上海浦发创富ATM取现测试账户2
取现方式	预约码
取现手机号	13501111111
取现用途	备用金
申请取现金额	3,000.00
已取现金额	1,500.00
取现申请状态	部分支取
取现截止时间	2015-06-21
取现日期	2015-06-20
ATM编号	98207001

取消未取额度

首页

信息查询

转账支付

交易授权

移动办公室

(3) 部分支取的业务取消未取额度

